

# Algemenen Voorwaarden

## JumpEyes.be

Algemenen Voorwaarden :

- Algemene gebruiksvoorwaarden Kopers
- Algemene gebruiksvoorwaarden Verkopers
- Algemene verkoopsvoorwaarden
- Herroepingsrecht
- Geschillen - Geschillen

### 1. Algemene gebruiksvoorwaarden Kopers

#### Preambule

Onze Lokale Digitale Marktplaats, JumpEyes.be is een dienst aangeboden door SCS DUFRESNE-CLAUWAERT, waarvan de hoofdzetel gevestigd is in de Geilinkstraat 9 in 1670 Pepingen, België.

JUMPEYES.BE vertegenwoordigt de commerciële naam van GCV DUFRESNE CLAUWAERT en vertegenwoordigt de dienstverlener onder deze algemene voorwaarden.

JUMPEYES.BE richt op [www.JumpEyes.be](http://www.JumpEyes.be) (hierna de "Site") een booking en betalingsportaal op waar meerderjarig kopers (hierna "Kopers" of "U"), na registratie, via deze marktplaats toegang kunnen krijgen tot Verkopers, professionals, die ook geregistreerd zijn op de Site (hierna "Verkopers"), om nieuwe, gebruikte producten, reservaties, inschrijvingen en diensten (hierna de "Producten") te kopen die tegen een vaste prijs worden aangeboden (hierna de "Service").

Om de Dienst te gebruiken, moet de Koper akkoord gaan met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Koper (hierna de "Gebruiksvoorwaarden van de Koper") zonder beperking of voorbehoud. Deze acceptatie wordt gematerialiseerd door een validatieklik bij de registratie op de Service.

Verkopen via de Dienst tussen Kopers en Verkopers worden beheerst door de Algemene Voorwaarden van de Verkoper, Organisator of Entiteit die verantwoordelijk is voor het evenement.

JUMPEYES.BE nodigt u uit om een kijkje te nemen.

De interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden geschiedt uitsluitend op basis van de algemene verkoopvoorwaarden in de Franse taal.

In geval van een andere interpretatie zijn alleen de Algemene Voorwaarden in het "Frans" van toepassing.

### 1. Onderwerp

Het doel van deze Kopers-GCU is het definiëren van de voorwaarden waaronder JUMPEYES.BE aan Kopers, als onderdeel van de Service, technologische hulpmiddelen beschikbaar stelt die worden gebruikt om Producten van Verkopers te kopen.

## 2. Beschrijving van de dienst

De Service bestaat uit een reeks hulpmiddelen die Kopers in staat stellen zich op de Site te registreren, contact op te nemen met Verkopers om bestellingen van Producten te plaatsen, de prijs van de Producten te betalen.

Transacties die via de Dienst worden uitgevoerd met het oog op de aankoop van Producten worden rechtstreeks tussen de Koper en de Verkoper gesloten. JUMPEYES.BE is op geen enkele wijze een wederverkoper van de Producten die door de Verkopers via de Service worden aangeboden. De Producten die via de Service zijn gekocht, kunnen dus niet worden teruggenomen of geruild.

Elke Koper verbindt zich ertoe de aankopen te goeder trouw af te sluiten.

## 3. Toegang tot de dienst

De toegang tot de Service door Kopers is voorbehouden voor strikt persoonlijk gebruik. Bij het gebruik van de Dienst verklaart de Koper dat hij/zij op persoonlijke titel handelt.

Naast de aanvaarding van deze Koper GCU, is de toegang tot de Dienst afhankelijk van de opening van een rekening op de Site. Om dit te doen, moet u de gegevens verstrekken die uw identificatie mogelijk maken. Bij het openen van deze account gaat U akkoord met het verstrekken van alleen accurate informatie en vervolgens met het onverwijld informeren van JUMPEYES.BE over elke wijziging die van invloed is op hen, met behulp van de berichtentool die u als onderdeel van de Service ter beschikking wordt gesteld.

Om de Service te gebruiken, moet u de login en het wachtwoord gebruiken die u hebt aangemaakt bij het openen van uw account. U gaat ermee akkoord ze geheim te houden en ze niet aan derden te onthullen. U bent inderdaad als enige verantwoordelijk voor de toegang tot de Service met behulp van uw gebruikersnaam en wachtwoord, tenzij er bewijs is van frauduleus gebruik waarvoor U niet verantwoordelijk bent.

In geval van verlies, verduistering of frauduleus gebruik van uw login en/of wachtwoord, gaat u ermee akkoord de klantenservice van JUMPEYES.BE onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## 4. prijs van de dienst

De opening van een account en het gebruik van de Service zijn gratis (exclusief eventuele aansluitingskosten, waarvan de prijs afhankelijk is van uw elektronische communicatieoperator), zonder aankoopverplichting op de Site. Alleen de aankoop van Producten van Verkopers is onderhevig aan betaling, onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de GCS.

## 5. Persoonlijke gegevens

De informatie en gegevens met betrekking tot U worden door JUMPEYES.BE verwerkt, ze zijn noodzakelijk voor het beheer van uw account en uw toegang tot de Service. De informatie die nodig is voor de levering wordt uitsluitend voor dit doel aan de verkoper overgedragen.

Voor meer informatie over uw persoonlijke gegevens kunt u de pagina "Gegevensbescherming" raadplegen.

## 6. Intellectueel Eigendom

6.1 - Alle teksten, commentaren, werken, illustraties, werken en afbeeldingen die op de Site worden gereproduceerd of weergegeven, zijn strikt voorbehouden onder het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht, voor de gehele duur van de bescherming van deze rechten en voor de hele wereld. Als zodanig en in overeenstemming met de bepalingen van de Code de la propriété intellectuelle (wet op de intellectuele eigendom) is alleen privégebruik toegestaan, onder voorbehoud van andere of nog restrictievere bepalingen van

de Code de la propriété intellectuelle (wet op de intellectuele eigendom). Elke reproductie, representatie, wijziging of aanpassing, geheel of gedeeltelijk, van de Site en/of van alle of een deel van de elementen die zich op de Site bevinden of daarin zijn opgenomen, is ten strengste verboden.

6.2 - De firmanamen, handelsmerken en onderscheidende tekens die op de Site worden gereproduceerd, zijn beschermd door het merkenrecht. De reproductie of weergave van alle of een deel van de bovengenoemde tekens is strikt verboden en moet worden onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de merkhouders.

6.3 - Bepaalde Producten zijn onderworpen aan persoonlijke en specifieke gebruiksrechten die kopieën, openbare distributie, verhuur, enz. regelen. U dient de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op deze Producten te respecteren en JUMPEYES.BE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gebruik dat in deze context van deze Producten kan worden gemaakt.

## 7. Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid van JUMPEYES.BE ten opzichte van de Koper kan alleen worden ingeroepen voor feiten die rechtstreeks aan hem kunnen worden toegeschreven en die hem een nadeel zouden berokkenen dat rechtstreeks verband houdt met deze feiten. JUMPEYES.BE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade. JUMPEYES.BE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het misbruik van de Dienst door de Koper of voor een fout van zijn kant. Zij kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor feiten die aan een derde aan de Dienst kunnen worden toegeschreven.

JUMPEYES.BE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die door de Kopers of de Verkopers op de Website ter beschikking wordt gesteld, in het bijzonder met betrekking tot de beschrijving van de Producten of de beoordelingen die de Kopers van de Verkopers maken.

Tot slot wijst JUMPEYES.BE elke verantwoordelijkheid af voor de verkopen die de Kopers via haar Service afsluiten met de Verkopers, waaraan zij in het buitenland blijft deelnemen. Elke klacht met betrekking tot de opmerkingen over de beschrijving van de Producten of over de leveringen van de Producten zal worden doorgestuurd naar de aangewezen Verkoper, die de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid hiervoor op zich zal nemen.

De Koper is als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Service, in het bijzonder voor de beoordelingen die hij maakt op de Website, en verbindt zich ertoe om JUMPEYES.BE op eerste verzoek te vrijwaren en te vergoeden voor eventuele schade, verlies, winstderving, die JUMPEYES.BE zou kunnen lijden als zijn verantwoordelijkheid werd ingehuurd door een derde partij, als gevolg van een handeling in verband met dit gebruik van de Service door de Koper.

## 8. Gedeeltelijke nietigheid

Indien een of meer bepalingen van deze Kopers-GCU als ongeldig worden beschouwd of als zodanig worden verklaard op grond van een wet, een verordening of een definitieve beslissing van een bevoegd rechtsgebied, behouden de andere bepalingen hun volledige kracht en reikwijdte.

## 9. Toepasselijk recht en behandeling van vorderingen in het kader van de Dienst - Online Geschillenbeslechting.

De huidige GCU van de Koper is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot hun interpretatie en/of uitvoering is onderworpen aan de Belgische rechtbanken.

Voor elke claim onder de Service kunt u contact opnemen met de service via het contactformulier op de site.

## 2. Algemene gebruiksvoorwaarden Verkopers

## Preambule

JUMPEYES.BE richt op [www.JumpEyes.be](http://www.JumpEyes.be) (hierna de "Site") een booking en betalingsportaal op, waar grote Verkopers (hierna "Verkopers" of "U"), na registratie, via hem toegang kunnen krijgen tot bepaalde kopers (hierna "Kopers"), die ook geregistreerd zijn op de Site, om nieuwe,gebruikte items of een dienst (hierna de "Producten") te verkopen tegen vaste prijzen (hierna de "Service").

Om de Dienst te gebruiken, gaat de Verkoper ermee akkoord zich te houden aan deze Gebruiksvoorwaarden van de Verkoper (hierna de "Voorwaarden van de Verkoper") zonder beperking of voorbehoud. Deze acceptatie wordt gematerialiseerd door een validatieklik bij de registratie op de Service.

Verkopen via de Service tussen Kopers en Verkopers worden beheerst door de Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "GTCS"), die ook door de Verkoper bij elke aankoop moeten worden aanvaard; zij vormen een aanvulling op het huidige GTCS van de Verkoper.

JUMPEYES.BE nodigt U uit om de GCS te lezen door te klikken op de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Verkoper.

JUMPEYES.BE behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Elke wijziging zal onmiddellijk van kracht worden voor de online Producten zodra deze aan de Verkoper worden gemeld. Zij zijn niet van toepassing op lopende transacties op het moment van inwerkingtreding.

### 1. Onderwerp

Het doel van deze Verkoper GCU is het definiëren van de voorwaarden waaronder JUMPEYES.BE de Verkopers, in het kader van de Service, technologische hulpmiddelen ter beschikking stelt die hen in staat stellen de Producten te koop aan te bieden.

### 2. Beschrijving van de dienst

De Service bestaat uit een reeks hulpmiddelen waarmee Verkopers contact kunnen opnemen met Kopers om hen Producten te koop aan te bieden, deze Producten te raadplegen en te beschrijven, door Kopers geplaatste bestellingen te accepteren, de prijs van de gekochte Producten te innen en de after-sales service voor verkochte Producten te beheren.

Transacties die via de Dienst worden uitgevoerd met het oog op de verkoop van Producten worden rechtstreeks tussen de Koper en de Verkoper gesloten. JUMPEYES.BE is op geen enkele wijze een wederverkoper van de Producten die door de Verkopers via de Service worden aangeboden.

Bovendien behoudt JUMPEYES.BE zich het recht voor om in geval van niet-naleving van deze GCU van de Verkoper de toegang tot de Service voor de betrokken Verkoper tijdelijk of permanent te onderbreken, door de huidige Algemene Voorwaarden op te schorten of te beëindigen onder de voorwaarden die zijn voorzien in artikel 7.

### 3. Toegang tot de Service

Naast de aanvaarding van deze TOS-Verkoper is de toegang tot de Dienst afhankelijk van de opening van een rekening JUMPEYES.BE. U dient de gegevens te verstrekken die uw identificatie mogelijk maken, alsmede uw coördinaten. Bij het openen van deze account gaat U ermee akkoord alleen correcte informatie te verstrekken en JUMPEYES.BE onverwijld op de hoogte te stellen van elke wijziging die van invloed is op deze gegevens.

De toegang tot de dienst is beperkt tot de opening van een enkele rekening, elke dubbele rekening zal onmiddellijk worden verwijderd, tenzij deze vooraf is gevalideerd door JUMPEYES.BE.

Om de Service te gebruiken, moet u de login en het wachtwoord gebruiken die u hebt aangemaakt bij het openen van uw account. De login en het wachtwoord worden onder uw verantwoordelijkheid geplaatst. U gaat ermee akkoord alle nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat ze niet bekend zijn bij derden of gebruikt

worden door onbevoegden. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van de identifiërs en wachtwoorden. In dit verband bent u verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of de verduistering van identificatoren en wachtwoorden.

In geval van verlies, verduistering of frauduleus gebruik van uw login en/of wachtwoord, verbindt u zich ertoe de verkoopafdeling onmiddellijk op de hoogte te brengen.

U bent verantwoordelijk voor alle onrechtmatige toegang, schade, verstoring en schadelijke gevolgen die worden veroorzaakt door het niet vertrouwelijk houden van uw identificatoren.

Professionele verkopers kunnen, in ruil voor de betaling van een abonnement en een eventuele provisie, afgesloten via een afzonderlijk contract, profiteren van de service van het met elkaar in contact brengen van Verkopers en Kopers.

#### 4. Verplichtingen met betrekking tot via de dienst uitgevoerde transacties

##### 4.1 Algemene verplichtingen

De Verkoper moet zich aan de Kopers identificeren als handelend of niet handelend in een professionele hoedanigheid. Hij verbindt zich er uitdrukkelijk toe zich te identificeren als een professionele Verkoper zodra hij op regelmatige basis en met winstookmerk Producten via de Service verkoopt.

Voor Verkopers die als niet-professioneel worden verklaard, wordt een drempel vastgesteld waarboven de Verkoper door JUMPEYES.BE wordt beschouwd als uitoefenaar van deze activiteit in een professionele hoedanigheid en verplicht zal zijn om zich als professionele Verkoper te identificeren. Anders behoudt JUMPEYES.BE zich het recht voor om de toegang tot de Dienst op te schorten onder de voorwaarden van artikel 7 hieronder.

De drempel is vastgesteld op een bedrijfsvolume van 500€ per maand dat gedurende drie opeenvolgende maanden wordt bereikt.

De Verkoper verbindt zich ertoe de wetgeving na te leven die van toepassing is op de uitoefening van een handelsactiviteit (in het bijzonder de registratie-, boekhoudkundige, sociale en fiscale verplichtingen). De Verkoper kan inderdaad verplicht worden om belasting- en sociale zekerheidsverklaringen af te leggen met betrekking tot zijn activiteit van verkoop van goederen op de Site.

De Verkoper die handelt in zijn hoedanigheid van professional verbindt zich er eveneens toe de wetten en reglementen na te leven die op hem rusten in zijn hoedanigheid van professional, in het bijzonder met betrekking tot de Producten die hij op de Site verkoopt.

Bovendien ziet de Verkoper er uitdrukkelijk van af om direct of indirect, in welke vorm dan ook (met name door het invoegen van hyperlinks, een bericht in de beschrijving van de Producten, eender welk drukwerk in de aan de Koper verzonden verpakkingen, of door het gebruik van het URL-adres van zijn internetsite in zijn identificatiecode of op de pagina van de Verkoper, of door het gebruik van een verpakingskarton) zijn producten of diensten te promoten, alsook die van elke andere persoon.

De Verkoper verbindt zich ertoe alle middelen te gebruiken om optimaal aan zijn verplichtingen te voldoen door een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de Kopers te leveren.

Hij verbindt zich er met name toe om binnen 2 werkdagen na ontvangst te reageren op e-mails van de klantenservice en de verkoopafdeling van JUMPEYES.BE en op e-mails van Kopers.

Elke uitwisseling tussen de Verkoper en JUMPEYES.BE is strikt vertrouwelijk. De Verkoper verbindt zich er dan ook toe de inhoud van deze uitwisselingen niet aan een derde partij bekend te maken.

Het is de Verkoper verboden, en zonder dat deze lijst limitatief is, om afbeeldingen of handelsnamen, pseudoniemen te gebruiken of om opmerkingen of andere boodschappen te maken die beledigend zouden zijn, in

strijd met de openbare orde of de goede zeden, die inbreuk zouden maken op de rechten van personen of intellectuele eigendomsrechten van derden, wetten en voorschriften en het merkimago van MIJN LOKAALSE MARKT. Anders behoudt JUMPEYES.BE zich het recht voor om de toegang tot de Dienst aan de betrokken Verkoper tijdelijk of permanent te onderbreken, door het huidige contract op te schorten of te beëindigen onder de voorwaarden van artikel 7.

#### 4.2 Verplichtingen met betrekking tot de aanbiedingen van Producten op de Site

De Verkoper verbindt zich ertoe en garandeert dat hij alleen Producten zal verkopen waarvan hij eigenaar is of waarop hij de rechten heeft die hem in staat stellen ze te verkopen. Het garandeert dat zij op geen enkele wijze in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving en de geldende normen, ongeacht of deze bindend zijn of niet, en dat zij geen inbreuk maken op de rechten van derden. In dit verband verbindt de Verkoper zich er met name toe geen enkel Product te verkopen dat bestaat uit inbreukmakende werken in de zin van de Franse wet op de intellectuele eigendom of een Product waarvan de verhandeling is geregeld door wettelijke, reglementaire of contractuele bepalingen. De Verkoper is als enige verantwoordelijk voor de verkoop van de Producten die hij op de Service aanbiedt.

Op de beschrijving bij de Productaanbiedingen die hij op de Site voorstelt, verbindt de Verkoper zich ertoe te goeder trouw te handelen. De Verkoper is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de daarin opgenomen informatie en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat dergelijke informatie geen risico's inhoudt voor potentiële Kopers met betrekking tot de kenmerken van het Product, de bijbehorende garanties, de toestand of de prijs. Wat meer in het bijzonder de tweedehands producten betreft, zal de Verkoper een nauwkeurige beschrijving geven van de toestand van het product. De Verkoper deelt de Kopers alle informatie mee die hen in staat stelt om de essentiële kenmerken van het Product te kennen (indien van toepassing, de samenstelling van het Product, met inbegrip van de accessoires, de oorsprong, de wettelijke garanties, de voorwaarden voor de uitvoering ervan, of andere contractuele voorwaarden, enz.)

De Verkoper verbindt zich er verder toe om ervoor te zorgen dat de afbeeldingen/visuals die in de beschrijving bij de door hem aangeboden Producten (foto, tekening, enz.) worden verstrekt, in overeenstemming zijn met de aldus geïllustreerde Producten en de rechten van derden respecteren en dat zij geen inbreuk maken op de openbare orde of de goede zeden. Hij garandeert JUMPEYES.BE dat hij de rechten heeft, in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot deze illustraties, die hem in staat stellen deze te gebruiken om de Producten te presenteren.

De Verkoper dient in de beschrijving ook de verzendmogelijkheden te specificeren.

#### 4.3. Verplichtingen met betrekking tot de prijs van de producten

De verkoopprijs van de Producten wordt door de Verkoper vrij bepaald, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

Deze prijs moet op de Website worden vermeld, inclusief alle belastingen en vergoedingen (met name BTW, verpakkingskosten, ecotaks, leveringskosten enz.).

De Koper kan dus niet gevraagd worden een ander bedrag te betalen dan het bedrag dat in de beschrijving van het Product staat.

#### 4.4 Verplichtingen met betrekking tot de verkoop van de Producten

De contracten voor de verkoop van de Producten die door de Verkoper op de Site worden aangeboden, worden gesloten tussen de Verkoper en de Koper. De Verkoper verbindt zich ertoe enkel beschikbare Producten op de Site aan te bieden en elk aanbod met betrekking tot Producten die niet meer beschikbaar zijn, onmiddellijk van de Site te verwijderen. De Verkoper is als enige aansprakelijk in geval van onbeschikbaarheid van het Product waarover hij de uitsluitende zeggenschap heeft.

De Verkoper wordt per e-mail op de hoogte gesteld wanneer een door hem online geplaatst Product door een Koper is besteld.

Bovendien verbindt de Verkoper zich ertoe om regelmatig, en minstens één keer per werkdag, zijn e-mails te raadplegen die hij ontvangt op het adres dat hij aan MIJN LOKAAL MARKT heeft meegedeeld bij de opening van zijn rekening en daarna, in geval van wijziging van deze informatie, om de door de Kopers bestelde Producten te kunnen leveren of laten leveren.

In geval van afwezigheid of onbeschikbaarheid van meer dan 2 werkdagen, dient de Verkoper de online beschikbaarheid van zijn Producten voor verkoop tijdelijk op te schorten.

#### 4.5. Verplichtingen met betrekking tot de levering van producten

De beschrijving bij elk Product dat op de Site wordt gepresenteerd, geeft de voorgestelde leveringsmethoden voor de levering van dit Product aan.

De volgende leveringswijzen kunnen, onder de hieronder omschreven voorwaarden, aan de Koper worden voorgesteld:

- inzameling in de winkel (bij de verkoper) - Clic & Collect
- levering aan huis of op het door de koper gevraagde leveringsadres
- levering aan een relaispunt indien beschikbaar

De Verkoper is verplicht de door de Koper gekozen wijze van levering te respecteren.

De leveringskosten zijn voor rekening van de koper, maar de verkoper kan deze ook voor zijn rekening nemen als hij de levering wenst of zelf uitvoert.

#### 5.1 Herroepingsrecht

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen heeft de Koper in het kader van een aankoop bij een professionele Verkoper een termijn van 14 dagen vanaf de ontvangst van het (de) bestelde Product(en) om, samen met deze Verkoper, zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder dat hij zijn redenen hoeft te rechtvaardigen of een boete hoeft te betalen.

Er wordt gespecificeerd dat het herroepingsrecht niet van toepassing is in het kader van een aankoop bij een bepaalde verkoper, noch voor producten die bekend staan als "bederfelijk" (bijvoorbeeld levensmiddelen).

Dit recht is evenmin van toepassing op "virtuele" producten, waardebonnen of dienstreserveringen.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht binnen de genoemde termijn, wordt alleen de prijs van het (de) gekochte Product(en) terugbetaald, de verzend- en retourkosten blijven ten laste van de Koper.

Retourzendingen moeten in de originele staat en volledig (verpakking, accessoires, instructies, enz.) worden uitgevoerd in dezelfde verpakking als die welke voor de verzending is gebruikt.

In overeenstemming met de geldende regelgeving kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor niet verzegelde audio-, video-, waardebons of computersoftware. De Koper oefent zijn herroepingsrecht uit door contact op te nemen met de klantendienst de Verkoper.

#### 5.2 Geschillen - Geschillen

Onverminderd de hierboven vermelde garanties heeft de Koper de mogelijkheid om binnen 15 dagen na ontvangst van een Product op zijn rekening elke claim met betrekking tot de bestelde Producten te melden door deze te richten aan MIJN LOKAALSE MARKT.

Geschillen worden rechtstreeks tussen de koper en de verkoper beslecht.

De Koper en de Verkoper zullen hun uiterste best doen om tot een minnelijke schikking van het geschil te komen.

Afhankelijk van het geval zal het verklaarde geschil aanleiding geven tot ofwel de terugzending van het bestelde Product ofwel tot een terugbetaling.

### 5.3 Garanties

In overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen met betrekking tot de conformiteit van de goederen met het contract of met verborgen gebreken, worden producten die gebrekkig zijn of niet overeenstemmen met de bestelling door de Verkoper vergoed.

De Producten moeten aan de Verkoper worden geretourneerd in de staat waarin ze werden ontvangen met alle elementen (accessoires, verpakking, instructies, enz.).